

**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „VINESTA“  
(ĮMONĖS KODAS 302829255)**

PATVIRTINTA  
UAB „VINESTA“ direktoriaus  
2020 m. sausio 31 d. Įsak. Nr. 2

**GDPR FUTURUS PLATFORM PIRKIMO TAISYKLĖS NR. 1**

**I. SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

**1. Sąvokos**

- I.1. **Pirkėjas** - asmuo, įsigijęs UAB „VINESTA“ valdomos GDPR Futurus Platform (adresas <https://futuresplatform.com/>) naudojimo planą;
  - I.2. **Pardavėjas** - UAB „VINESTA“, į. k. 302829255, adresas Vytauto pr. 83, Kaunas;
  - I.3. **Platforma** - GDPR Futurus Platform (adresas <https://futuresplatform.com/>). Prieiga pasiekama naudojant internetą bei mobiliąją programėlę.
2. Šios Platformos pirkimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra teisiškai privalomas dokumentas, kuris nustato Pirkėjo ir Pardavėjo tarpusavio teises, pareigas ir atsakomybę Jums įsigyjant Platformos naudojimo planą.

**II. SKYRIUS  
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SUDARYMO MOMENTAS**

- 3. Sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Jūs užsiregistruojate Platformoje, pasirenkate Platformos naudojimo planą, pasirinkę apmokėjimo būdą ir susipažinę su šiomis Taisyklėmis, Platformos naudojimo sąlygomis bei privatumo politika, užsisakote Platformos naudojimo planą ir už jį sumokate pasirinktu būdu.

**III. SKYRIUS  
PIRKĖJO TEISĖS**

- 4. Jūs turite teisę pirkti Platformos naudojimo planą šių Taisyklių nustatyta tvarka. Jūs turite teisę atsisakyti paslaugų plano, kurį įsigijote, naudojimo, nepasibaigus plano naudojimo terminui. Pinigų suma už nepanaudotą plano naudojimo laikotarpį gražinama remiantis šių Taisyklių 4 skyriuje (Pinigų gražinimas) nustatyta tvarka.

**IV. SKYRIUS  
PINIGŲ GRAŽINIMAS**

5. Jūs turite teisę nutraukti Platformos naudojimo planą. Tokiu atveju, jei pasirinkote daugiau kaip vieno mėnesio prenumeratą, Jums bus grąžinami pinigai už nepanaudotą Platformos naudojimo laikotarpį, išskyrus einamąjį mėnesį.
6. Norėdami nutraukti Platformos naudojimo planą, tai galite padaryti asmeninėje Platformos paskyroje.
7. Norėdami susigrąžinti pinigus už nepanaudotą Platformos naudojimo laikotarpį, galite kreiptis į Pardavėją elektroniniu paštu: [accounting@futurusplatform.com](mailto:accounting@futurusplatform.com), ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo plano atšaukimo.
8. Jūs neprivalote nurodyti Pardavėjui priežasčių, dėl kurių atsisakote Platformos naudojimo, tačiau bet kokie pastebėjimai ir pasiūlymai kaip gerinti Platformos teikiamas naudas, yra laukiami.

## **V. SKYRIUS JŪS ĮSIPAREIGOJATE**

9. Užsiregistravę ir įsigiję Platformos naudojimo planą, Jūs įsipareigojate:
  - 9.1. laiku ir šių Taisyklių VIII skyriuje nustatyta tvarka sumokėti Platformos naudojimo plano mokesčių;
  - 9.2. naudoti Platformą tokiomis sąlygomis, kurios numatytos Platformos naudojimo sąlygose, su kuriomis susipažįstate registracijos metu;
  - 9.3. užtikrinti, kad bet kokia informacija / duomenys, kuriuos tvarkysite Platformoje, atitiks Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES 2016/679), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (TAR, 2018-07-11, Nr. 11733) bei kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus;
  - 9.4. bendradarbiauti su Pardavėju bet kokiais, su Platformos naudojimo ir tinkamo jos funkcionavimo klausimais, pranešti apie kilusius nesklandumus.
10. Jūs esate visiškai atsakingas už Platformos registracijos formoje pateiktų duomenų teisingumą. Jei Jūs nepateikiate tikslių duomenų registracijos formoje, mes neatsakome už dėl to atsiradusius padarinius. Jūs atsakote už veiksmus, atliktus naudojantis Platforma.

## **VI. SKYRIUS MŪSŲ TEISĖS**

11. Jei Pirkėjas bando pakenkti Platformos darbui ar stabiliam veikimui, naudodamas Platformą ne pagal Platformos naudojimo taisykles, Mes galime be išankstinio perspėjimo apriboti ar sustabdyti galimybę naudotis Platforma arba išskirtiniais atvejais užblokuoti Pirkėjo Platformos paskyrą.
12. Pardavėjas turi teisę, Pirkėjui vėluojant susimokėti Platformos naudojimo plano mokesčių, apriboti Pirkėjo prieigą prie Platformos, iki kol bus sumokėtas mokesčių. Apie paslaugų sustabdymą Pirkėjas informuojamas prisijungimo prie Platformos metu nurodant, kad vėluojama susimokėti už Platformos naudojimą.
13. Pardavėjas turi teisę pakeisti Platformos naudojimo planų kainas be išankstinio derinimo su Pirkėju. Apie Platformos naudojimo planų kainų arba kitus pasikeitimus informuosime Jus asmeniškai Jūsų nurodytu elektroniniu paštu ne vėliau kaip likus 30 dienų iki pasikeitimų įsigaliojimo.

## **VII. SKYRIUS MES ĮSIPAREIGOJAME**

14. Sudaryti visas sąlygas Jums tinkamai naudotis Platformos teikiamomis funkcijomis.
15. Užtikrinti stabilų Platformos veikimą, o kilus nesklandumų, kuo greičiau juos pašalinti.
16. Bendradarbiauti su Pirkėju bet kokiais, su Platformos naudojimo ir tinkamo jos funkcionavimo klausimais.
17. Atsakyti į Pirkėjo užklausas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, o skubiems atvejams pateikti Pirkėjui telefono numerį, kad pagalba Pirkėjui būtų suteikta nedelsiant.
18. Mes esame atsakingi už mūsų ekspertų kvalifikaciją bei teikiamų paslaugų kokybę.

## **VIII. SKYRIUS APMOKĖJIMAS**

19. Platformos naudojimo plano mokestis priklauso nuo Pirkėjo pasirinktos prenumeratos pobūdžio. Prenumerata pasirenkama pirmosios registracijos metu, o vėliau gali būti keičiama asmeninėje Pirkėjo paskyroje Platformoje.
20. Jūs galite sumokėti Platformos naudojimo mokestį šiais būdais:
  - 20.1. Banko kortele (Visa, MasterCard);
  - 20.2. Paysera;
  - 20.3. Banko pavedimu.
21. Pardavėjas siekia nuolat tobulinti atsiskaitymo už Platformos naudojimą sistemą ir diegia naujas, inovatyvias technologijas, todėl atsiskaitymo už Platformos naudojimo planą būdų sąrašas nėra galutinis ir Pirkėjui gali būti pasiūlyti kitokie atsiskaitymo būdai.
22. Pirkėjas gali pasirinkti, kad mokėjimai būtų vykdomi periodiškai, naudojantis periodinių mokėjimų (angl. *recurring payments*) paslauga:
  - 22.1. Norėdamas atlikti periodinius mokėjimus Pirkėjas gali pasirašyti sutartį su savo banku, ir bankas nustatytu periodiškumu atliks mokėjimą - Platformos naudojimo mokestį;
  - 22.2. Taip pat Pirkėjui suteikiama galimybė atsiskaitymui už paslaugas naudoti periodinį debetą - pinigų suma už Platformos plano naudojimą periodiškai nuskaitoma nuo Pirkėjo banko kortelės;
  - 22.3. Pirkėjas savo asmeninėje Platformos paskyroje arba elektroninėje bankininkystėje (bei banke) gali bet kada atšaukti periodinių mokėjimų paslaugą ir/arba pakeisti mokėjimo už paslaugas būdą.
23. Tam tikrais atvejais Pardavėjas suteikia galimybę apmokėti už paslaugas vėliau, jeigu organizacija pateikia vadovo pasirašytą garantinį raštą. Šis Taisyklių punktas taikomas biudžetinėms įstaigoms ir valstybės institucijoms. Dėl mokėjimo atidėjimo susiekite el. paštu: [accounting@futuresplatform.com](mailto:accounting@futuresplatform.com).

## **IX. SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**

24. Jūsų asmens duomenys, kuriuos pateikiate registracijos Platformoje metu, yra tvarkomi vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES 2016/679), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (TAR, 2018-07-11, Nr. 11733) bei kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis.
25. Mes jokių būdu neperduodame Jūsų asmeninių duomenų, įskaitant gyvenamosios vietos ir el. pašto adresą, tretiesiems asmenims.

26. Kai atsiskaitymas už paslaugas, kurias įsigyjate, vyksta per Paysera, Jūsų pavedimas bus saugus - tai užtikrina Paysera ir jūsų naudojamo banko sistemos.
27. Registruojantis Platformoje Jūsų pateikti asmens duomenys yra saugomi ne ilgiau nei 1 mėnesį po paskyros naudojimo nutraukimo. Jūs turite teisę bet kuriuo metu reikalauti (el. paštu [accounting@futurusplatform.com](mailto:accounting@futurusplatform.com) ar telefonu +370 611 90000), kad Jūsų asmens duomenys būtų atnaujinti, kad Jums būtų pateikta informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, taip pat, kad Jūsų asmens duomenys būtų ištaisyti ar ištrinti. Jūs taip pat galite koreguoti registracijos Platformoje metu nurodytus asmens duomenis, asmeninėje paskyroje Platformoje.
28. Jūsų pateikti asmens duomenys (elektroninio pašto adresas, vardas, pavardė, adresas ir kt.) yra naudojami tik tam, kad galėtumėte užsiregistruoti Platformoje ir mūsų teisėto intereso - atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, užtikrinimo tikslu. Be Jūsų leidimo Jūsų asmens duomenys nebus perduodami trečioms šalims, nesusijusioms su mūsų tiesioginių paslaugų teikimu.
29. Naudojame šiuolaikinius patikimus apsaugos mechanizmus, kurie šiuo metu yra rinkoje prieinami. Renkamės tik patvirtintą Let's Encrypt sertifikatą, kurio pagalba įdiegiamas saugumo protokolas, užtikrinantis perduodamų duomenų šifravimą ir iššifravimą, serverių autentifikavimą ir pranešimo vientisumo kontrolę. Jis yra įdiegtas daugelyje populiariausių interneto naršyklių ir Web serverių.
30. Informuojame, kad GDPR Futurus Platform personalas nei raštu, nei telefonu, nei jokiais kitais būdais neprašo Jūsų prisijungimo duomenų, banko kortelių numerių, slaptažodžių ar bet kokios kitos informacijos, dėl kurios panaudojimo Jums gali būti padaryta finansinė ar bet kokia kita žala.

## **X. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

31. Šios Taisyklės yra privalomos visiems Platformos naudotojams - Pirkėjams.
32. Šioms taisyklėms yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
33. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, yra sprendžiami derybų keliu. Nepavykus susitarti, nesutarimai yra sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.